

# Regulamin strony [www.chaosgears.com](http://www.chaosgears.com)

## 1. Ogólne informacje

- a. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, m.in. korzystania ze sklepu [chaosgears.com](http://chaosgears.com), którego właścicielem jest firma Chaos Gears Sp. z o.o., ul. Bzowa 2, 02-708 Warszawa, KRS 0000709846, NIP 5213808415.
- b. Poprzez korzystanie ze strony [chaosgeras.com](http://chaosgeras.com) i udostępnionych na niej usług Użytkownik wyraża zgodę na poniższe warunki użytkowania.
- c. Chaos Gears Sp. z o.o. ma prawo do zmiany niniejszych Warunków użytkowania.
- d. Chaos Gears Sp. z o.o. ma prawo odmówić dostępu do usług i informacji dostępnych na stronie.
- e. Wszelkie materiały dostępne na stronie [chaosgears.com](http://chaosgears.com) stanowią własność Chaos Gears Sp. z o.o. i są chronione prawami autorskimi. Używanie ich w celach handlowych lub w innych bez zgody Chaos Gears Sp. z o.o. jest zabronione.
- f. Prawa autorskie należą do Chaos Gears Sp. z o.o. prawa handlowe i towarowe należą do ich Właścicieli.

## 2. Definicje

- a. Regulamin – regulamin korzystania ze strony [chaosgears.com](http://chaosgears.com)
- b. Sprzedawca – Chaos Gears Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-708, ul. Bzowa 21, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000709846, NIP: 5213808415, REGON: 369201072, kapitał zakładowy 16 000,00 zł.
- c. Strona – strona internetowa prowadzona jest przez Sprzedawcę pod adresem [chaosgears.com](http://chaosgears.com), dostarcza ona usługi: sklep, newsletter, opinie.
- d. Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która nawiąże stosunek prawny ze Sprzedawcą w zakresie działalności Sklepu.
- e. Użytkownicy – osoby korzystające z strony.
- f. Sklep - działający za pośrednictwem witryny internetowej [chaosgears.com](http://chaosgears.com) w zakładce *szkolenia*, w ramach której Klient zawiera umowę sprzedaży na odległość, strony są informowane o dokonaniu sprzedaży za pomocą poczty elektronicznej, a wykonanie umowy (w szczególności dostawa Produktu) następuje poza Internetem;
- g. Produkt / szkolenia - towary sprzedawane w Sklepie, znajdujące się w ofercie Sprzedawcy
- h. Zamówienie - dyspozycja zakupu Towaru złożona przez Klienta za pomocą środków komunikacji technicznej;

- i. Umowa - umowa na odległość, dotycząca zakupu Towaru, zawarta na skutek złożenia przez Klienta Zamówienia w Sklepie i jego przyjęcia przez Sprzedawcę;
- j. Chaos Gears Sp. z o.o. / Sprzedawca - polegający na przesyłaniu przez Sprzedawcę, na adres poczty elektronicznej Klienta, wiadomości w formie elektronicznej zawierających informacje o Serwisie, w tym nowościach lub promocjach w Sklepie;
- k. Newsletter - Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Klientom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych wiadomości (newsletter-ów), zawierających informacje o Serwisie, w tym nowościach lub promocjach w Sklepie.
- l. Konto - Usługa Elektroniczna, oznaczona indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Klienta, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o czynnościach w ramach Sklepu.

### 3. Ogólne warunki użytkowania

- a. Użytkownicy / klienci nie mogą korzystać ze strony chaosgears.com niezgodnie z prawem.
- b. Obowiązuje zakaz umieszczania lub wysyłania za jej pomocą niekompletnych lub fałszywych informacji.
- c. Nie wolno umieszczać na stronie lub wysłać za jej pośrednictwem treści w postaci oszczerstw, obelg, gróźb, wulgaryzmów, a także treści nieprzyzwoitych, mogących działać na czyjąś szkodę, jak również jakichkolwiek innych niepożądanych materiałów.
- d. Użytkownicy / klienci strony są zobowiązani do korzystania ze strony w sposób zgodny z obowiązującymi normami prawa.
- e. Zabronione jest rozprzestrzenianie danych, mogących powodować awarię strony np. o charakterze spamu. Użytkownicy zobowiązują się również, iż nie będą używać żadnych urządzeń standardowych lub w postaci oprogramowania, w celu włamania, wstrzymania lub uszkodzenia, które mogą wpłynąć na działanie strony.
- f. Użytkownicy strony Chaos Gears Sp. z o. o. potwierdzają, że nie będą podejmować żadnych czynności, które mogą niekorzystnie wpłynąć na reputację Właściciela oraz które są znieważające wobec innych osób, mają charakter prześladowań, nadużyć lub gróźb.

### 4. Warunki korzystania z opcji sklep

- a. Dzięki stronie chaosgears.com można składać zamówienia. Opcja dostępna jest w zakładce „szkolenie”.

- b. Zakup produktów szkoleniowych odbywa się poprzez wybór odpowiedniego szkolenia oraz naciśnięcie przycisku dodaj do koszyka znajdującego się na ikonie szkolenia.
- c. Następnie klient zostaje przeniesiony do koszyka, gdzie ma możliwość wyboru ilości produktów. W przypadku gdy klient posiada kupon zniżkowy, strona pozwala na jego wykorzystanie.
- d. W momencie zaakceptowania produktów klient przechodzi do następnego etapu poprzez naciśnięcie przycisku „Przejdź do kasy”.
- e. Klient zostaje przeniesiony na stronę gdzie uzupełnia szczegóły płatności (Imię, nazwisko, nazwa firmy, kraj, ulica, kod pocztowy, miasto, telefon, adres e-mail oraz dodatkowe informacje).
- f. Poprzez naciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę” klient wyraża wolę zawarcia umowy.
- g. Po weryfikacji danych przez Chaos Gears Sp. z o. o. klientowi na podany adres mailowy jest przesyłana FV proforma.
- h. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili przyjęcia zamówienia do realizacji.
- i. W trakcie transakcji klient ma możliwość rejestracji swojego konta, w którym będzie dostępna jego historia zamówień.
- j. Powyższy proces jest zabezpieczony protokołem szyfrowania.
- k. Konto na stronie nie jest wymagane do dostępu do historii zamówień.

## 5. Płatności

- a. Ceny produktów są podawane w polskich złotych i nie zawierają podatku VAT. Podana cena w chwili zamówienia jest wiążąca.
- b. Płatność odbywa się poprzez przelew bankowy wskazany na Fakturze VAT przesłanej na adres mail podany przy Zamówieniu.
- c. Chaos Geras Sp. z o. o. ma wszelkie prawa do zmian dostępnych produktów i ich cen.

## 6. Prawo odstąpienia od umowy

- a. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcie umowy.
- b. Do zachowania terminu wystarczy powiadomienie Sprzedawcy w formie ustnej, pisemnej bądź w inny sposób wybrany przez Konsumenta, o złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem czasu do jego złożenia.
- c. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.
- d. Jeśli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy sprzedaży dostarczonego przez Sprzedawcę i

przesłać go za pośrednictwem e-mail bądź pisemnie na adres Sprzedawcy, jednak nie jest to obowiązkowe.

- e. Jeżeli Konsument skorzysta z opcji poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy Sprzedaży za pośrednictwem e-maila bądź innej formy komunikacji elektronicznej, Sprzedawca prześle do Konsumenta niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy sprzedaży na trwałym nośniku (na przykład za pomocą poczty elektronicznej).
- f. Konsument z tytułu wykonywania swego prawa do odstąpienia od umowy nie ponosi żadnych kosztów.
- g. Sprzedawca dokonuje niezwłocznie zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z dokonanym zwrotem.
- h. W terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedającego oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, Sprzedający ma obowiązek zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.

## 7. Konto

- a. Rejestracja konta na stronie „Sklep” jest bezpłatna i wymaga następujących działań: Kupujący powinien wypełnić formularz rejestracji podając określone dane i składając oświadczenia w sprawie akceptacji Regulaminu, przetwarzania danych osobowych, przekazywania informacji handlowych. Na adres poczty elektronicznej Klienta podany przez niego w procesie rejestracji konta przesłany zostanie link umożliwiający weryfikację konta. Logowanie do konta polega na podaniu adresu poczty elektronicznej Klienta oraz hasła, ustalonego przez Klienta. Hasło jest poufne i nie powinno być nikomu udostępniane.
- b. Konto umożliwia Klientowi wprowadzenie lub modyfikację danych, dokonywanie lub sprawdzanie Zamówień oraz przeglądanie historii Zamówień.
- c. Usługa elektroniczna Konto świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
- d. Klient może w każdym czasie zrezygnować z konta w Sklepie poprzez przesłanie odpowiedniego żądania do Sprzedawcy poprzez formularz kontaktowy na stronie.

## 8. Newsletter

- a. Usługa Newsletter ma na celu dostarczenie Klientowi zamówionych informacji.
- b. Korzystanie z Newsletter-a nie wymaga rejestracji konta przez Klienta, ale wymaga podania adresu poczty elektronicznej oraz złożenia oświadczeń w sprawie akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności.

- c. Na adres poczty elektronicznej Klienta przesłany zostanie link potwierdzający subskrypcję Newsletter-a.
- d. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
- e. Klient może w każdym czasie zrezygnować z Newsletter-a poprzez przesłanie odpowiedniego żądania do Sprzedawcy poprzez formularz kontaktowy na stronie.

## 9. Opinie

- a. Chaos Geras Sp. z o. o. umożliwi Klientom i Użytkownikom zamieszczanie na stronie chaosgears.com wypowiedzi (opinii, komentarzy) Klienta / Użytkownika.
- b. Usługa świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
- c. Korzystanie z usługi jest możliwe anonimowo.
- d. Sprzedawca może korzystać z opinii na potrzeby treści zamieszczanych w Serwisie.

## 10. Gromadzenie informacji

- a. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania wytycznych podczas umieszczania informacji na stronie internetowej.
- b. Chaos Geras Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do gromadzenia informacji oraz statystyk dotyczących osób, które odwiedzają stronę internetową w celach prowadzenia swojej działalności.
- c. W uzasadnionych przypadkach Chaos Gears Sp. z o. o. będzie określać stopień zgodności korzystania ze strony z powyższymi zasadami i ma prawo uniemożliwić korzystanie ze strony lub natychmiast i bez uprzedzenia usunąć ze strony wszelkie treści, które zostaną uznane za niezgodne z zasadami lub z jakiegokolwiek powodu niewłaściwe.

## 11. Dane osobowe w Sklepie internetowym

- a. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
- b. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
- c. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
- d. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe

Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.

- e. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- f. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

## 12. Postanowienia końcowe

- a. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
- b. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta poprzez aktualizację tej strony.
- c. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
- d. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>